

Datenschutzerklärung (App)

Allgemeine Information

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der time:matters ein besonderes Anliegen. Wir, die time:matters, möchten Sie nachfolgend umfassend und transparent über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung unserer Produkt-Applikation (App) „Airmates“ (nachfolgend Airmates genannt) informieren.

Wir unterliegen als privatrechtliches Unternehmen verschiedensten gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz. Neben dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)/der Europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Telemediengesetz (TMG) finden auch die Regelungen der Postdienstschutzverordnung (PDSV) und das Postgesetz (PostG) für uns Anwendung. Unsere Datenschutzgrundsätze richten sich überdies nach den internen Richtlinien des Lufthansa Konzerns.

Grundsätzlich verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Einklang mit den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen. Darunter fallen gleichermaßen Verarbeitungen, die notwendig sind, die Begründung und inhaltliche Ausgestaltung des Vertragsverhältnisses (Bestandsdaten) zu gewährleisten und die Inanspruchnahme unserer Dienste und angebotenen Leistungen (Nutzungsdaten) zu ermöglichen.

Für andere Zwecke werden Ihre personenbezogenen Daten nur dann verarbeitet, wenn Sie der Verarbeitung ausdrücklich zugestimmt haben; wir also Ihre Einwilligung erhalten haben. Selbstverständlich können Sie sich bei allen Fragen und Anliegen jederzeit an uns wenden. Bitte wenden Sie sich für Anfragen zum Thema Datenschutz direkt an data.protection@time-matters.com, damit wir eine schnelle Bearbeitung Ihrer Anfrage garantieren können.

Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind konkrete Informationen zu persönlichen oder faktischen Merkmalen, die sich auf eine bestimmte natürliche Person oder aber auf eine natürliche Person beziehen, die sich identifizieren lässt. Dazu zählen Daten wie Name, Anschrift und Telefonnummer. Daten, die sich nicht direkt mit einer konkreten Identität verknüpfen lassen – wie Analyse- oder Statistikdaten (z.B. bevorzugte Webseiten oder Zahl der Nutzer einer Seite) - gelten nicht als personenbezogene Daten.

Bestandsdaten

Sofern zwischen Ihnen und uns ein Vertragsverhältnis begründet, inhaltlich ausgestaltet oder geändert werden soll, verwenden wir hierzu personenbezogene Daten von Ihnen, soweit die Verwendung zu diesen Zwecken erforderlich ist. In der Regel handelt es sich dabei um Kontakt- und Adressdaten sowie Abrechnungsdaten.

Nutzungsdaten

Wir erheben und verwenden personenbezogene Daten von Ihnen, soweit dies erforderlich ist, um die Inanspruchnahme unseres Internetangebotes zu ermöglichen. Dazu gehören insbesondere Merkmale zu Ihrer Identifikation und Angaben zu Beginn und Ende sowie des Umfangs der Nutzung unseres Angebotes. Für Zwecke der Werbung, der Marktforschung und zur bedarfsgerechten Gestaltung unseres Internetangebotes werden anonyme Nutzungsprofile erstellt. Die Nutzungsprofile

können nicht mit Daten über den Träger des anonymen Profils zusammengeführt werden.

Daten für eigene Geschäftszwecke

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit Ihrem Airmates-Profil abgegeben werden für unsere eigenen Zwecke. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich servicebezogen und geben diese niemals an unautorisierte Dritte weiter. Unsere Kunden des Kurierservice haben keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten. Die Auswahl, welchen Auftrag wir Ihnen zuweisen, verbleibt zu jeder Zeit bei uns.

Erhebung und Verarbeitung

Wir halten uns an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. Wir speichern personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hierin genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen vielfältigen Speicherfristen vorsehen. Nach Fortfall des jeweiligen Zweckes bzw. Ablauf dieser Fristen werden die entsprechenden Daten routinemäßig und entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht.

Wenn Sie über ein Kontaktformular mit uns in Kontakt treten, werden die angegebenen Informationen zum Zwecke der Bearbeitung der Anfrage sowie für mögliche Anschlussfragen gespeichert.

Bei der Abgabe einer Bewertung unserer Services verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie uns diese freiwillig, unter Abgabe einer Einwilligungserklärung, zur Verfügung gestellt haben. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligungserklärung jederzeit widerrufen.

Login-Daten

Um Ihnen die Funktionen von Airmates zur Verfügung stellen zu können, müssen Sie sich zunächst ein Nutzerprofil erstellen. Die mit diesem Prozess erhobenen Login-Daten werden zusammen mit Ihrem Profil gespeichert. Sie sind verpflichtet Ihre Login-Daten geheim zu halten; geteilte Profile sind zu keinem Zeitpunkt gestattet. Die Login-Daten beschränken sich auf Ihre E-Mail-Adresse und ein selbstgewähltes Passwort, damit wir Sie identifizieren können. Zusätzlich erheben wir Ihre Mobilfunknummer um Sie als Nutzer des Accounts zu verifizieren. Sie haben die Möglichkeit Aufträge via SMS direkt auf Ihr Handy zu erhalten, falls Sie unsere angebotene „APP“ nicht oder nicht weiter nutzen möchten.

Profildaten

Im Laufe des Registrierungsprozesses übermitteln Sie uns einige Informationen zu Ihrer Person. Alle Pflichtangaben, welche wir zwingend für die Bereitstellung unseres Service benötigen, sind für Sie leicht erkennbar mit einem Sternchen (*) gekennzeichnet. Nicht gekennzeichnete Angaben übermitteln Sie uns freiwillig, damit wir Ihnen auf Sie abgestimmte Aufträge zukommen lassen können. Selbstverständlich werden Ihre personenbezogenen Daten niemals für andere Zwecke verwendet.

Die folgenden Daten verarbeiten wir in Verbindung mit Ihrem Airmates-Profil: Daten zu Ihrer Identität, Ihre Kontakt- und/oder Lokationsdaten sowie Ihre Präferenzen und Fähigkeiten.

Dienste anderer Anbieter

Auf Fremddienste erstreckt sich unsere Datenschutzerklärung ausdrücklich nicht. Es gelten somit die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Wir haben selbstverständlich dafür gesorgt, dass insofern wir Ihre Daten von Dritten (also unseren Vertragspartnern) verarbeitet werden, unsere Voraussetzungen für die Datenverarbeitung stets eingehalten werden.

Unsere Vertragspartner

Airmates wird bei einem vertraglich gebundenen Hosting-Anbieter vorgehalten. D.h. wir speichern Ihre Daten auf Servern unseres Partners. Unser Partner hat keinen Zugriff auf Ihre Daten und stellt ausschließlich die technische Infrastruktur zum Betreiben der App bereit.

Um unsere Services bei unseren Kunden abrechnen zu können, werden Ihre Daten durch unseren IT-Dienstleister in unseren hauseigenen Abrechnungsprozess transferiert. Unsere vertragliche Ausgestaltung und die technischen und organisatorischen Schutzmaßnahmen gewährleisten auch hier eine sichere Verarbeitungsumgebung für Ihre personenbezogenen Daten.

Sonstige Dritte

Airmates ist im sog. App Store und Google Play Store (Vertriebsplattform) von Dritten erhältlich. Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dem jeweiligen App-Store; verantwortliche Stelle ist insoweit allein der Betreiber des jeweiligen App-Stores.

Für die Nutzung von Back-up Diensten Dritter (z.B. durch Cloud-Lösungen) gelten die Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter. Wir haben keinen Einfluss auf die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Durchführung von Back-up Diensten.

Um Ihre Tätigkeit als „Airmate“ bei uns zu ermöglichen leiten wir Ihre Daten, in Abhängigkeit zum jeweiligen Auftrag, an solche Unternehmen weiter, ohne deren Dienste die Erfüllung des Auftrages nicht möglich wäre. Dies umfasst insbesondere Fluggesellschaften und Hotels. Wir versichern Ihnen gern, dass wir ausschließlich mit solchen Unternehmen zusammenarbeiten, welche ein angemessenes Datenschutzniveau vorweisen können. Wenn Sie mehr über die Anbieter erfahren möchten, welche Ihre Daten im Rahmen eines bereits getätigten Transports erhalten haben, können Sie dies gern direkt bei uns anfragen.

Sie haben die Möglichkeit Ihre Lokation durch den angebotenen Ortungs- und Kartendienst „Google Maps“ von durch die Google Maps API zu nutzen. Google Maps wird von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA betrieben.

Durch die Nutzung von Google Maps können Informationen über Ihre Benutzung dieser App (einschließlich Ihrer IP-Adresse) an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch Maps gewonnenen Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten.

Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Trotzdem wäre es technisch möglich, dass Google aufgrund der erhaltenen Daten eine Identifizierung zumindest einzelner Nutzenden vornehmen könnte. Es wäre möglich, dass personenbezogene Daten und Persönlichkeitsprofile von Nutzern der Webseite von

Google für andere Zwecke verarbeitet werden könnten, auf welche wir keinen Einfluss haben und haben können.

Die Google-Datenschutzerklärung & zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_de/help/terms_maps.html.

Cookies

Weiterhin analysieren wir die Nutzung unserer App um die Präferenzen der Nutzer zu verfolgen und unseren App optimal gestalten zu können.

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc, (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

Google Analytics verwendet sog. „Cookies“; Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. In diesen Zwecken liegt auch unser berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung. Die Rechtsgrundlage für den Einsatz von Google Analytics ist § 15 Abs. 3 TMG bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Die von uns gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html>, bzw. unter <https://policies.google.com/?hl=de>

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser App vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der App bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das „Browser-Add“ (abrufbar unter: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) herunterladen und installieren.

Ihre Rechte

Sie haben zu jederzeit die nachfolgenden Rechte, welche Sie auf Antrag unentgeltlich uns gegenüber geltend machen können:

- Recht auf Berichtigung Ihrer personenbezogenen Daten

- Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Sperrung)
- Recht auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten
- Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeitete personenbezogenen Daten und
- Recht auf umfassende und transparente Information zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Bitte beachten Sie, dass wir, wenn wir Sie nicht identifizieren können, ggf. Rückfragen zu Ihrem Gesuch haben. Trotz unserer Bemühungen ist ohne eine Mindestangabe von bestimmten Informationen eine Bearbeitung Ihres Antrags nicht möglich.

Sie können uns gern postalisch (time:matters GmbH, Abteilung Datenschutz, Gutenbergstr. 6, 63263 Neu-Isenburg) oder via Mail (data.protection@time-matters.com) kontaktieren.

Bitte beachten Sie, dass bei der Kommunikation über das Internet (z.B. per E-Mail) nicht immer eine vollständige Vertraulichkeit und Datensicherheit gewährleistet ist. Wir empfehlen Ihnen daher bei vertraulichen Informationen den Postweg zu nutzen.

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu. Zuständige Aufsichtsbehörde in datenschutzrechtlichen Fragen ist der Landesdatenschutzbeauftragte des Bundeslandes, in dem unser Unternehmen seinen Sitz hat. Eine Liste der Datenschutzbeauftragten sowie deren Kontaktdaten können folgendem Link entnommen werden: https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

Schlussbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit zu aktualisieren, um damit einer sich geänderten Gesetzeslage oder der Erweiterung des Funktionsumfangs von Airmates Rechnung zu tragen. Bei dieser Gelegenheit wird auch das Datum der letzten Aktualisierung am Ende der Datenschutzerklärung entsprechend angepasst. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzbestimmungen regelmäßig zu lesen, um immer über den Schutz der bei uns gespeicherten persönlichen Daten informiert zu sein.

Neu-Isenburg, der 17.05.2018